

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2019 m. birželio 19 d. nutarimu Nr. 618
(2023 m. d. nutarimo Nr.
redakcija)

BAZINIS PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETAS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Atvirasis darbas su jaunimu	Atvirasis darbas su jaunimu, nurodytas Lietuvos Respublikos jaunimo politikos pagrindų įstatymo 2 straipsnio 1 dalyje
2.	Ikimokyklinis ugdymas	Ikimokyklinis ugdymas, nurodytas Lietuvos Respublikos švietimo įstatymo 7 straipsnio 1 ir 3 dalyse
3.	Judumo paslauga	Keleivių vežimo paslauga, savivaldybės nustatyta tvarka pagal poreikį teikiama savivaldybės gyventojams, kurių gyvenamoji vieta nutolusi daugiau kaip 2 kilometrus nuo artimiausios viešojo transporto stotelės
4.	Kompleksinės paslaugos šeimai	Kompleksinės paslaugos šeimai, nurodytos socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge
5.	Kultūrinių ir informacinių kompetencijų bei skaitymo raštingumo ugdymas	Savivaldybių viešųjų bibliotekų, jų filialų, taip pat struktūrinių teritorinių padalinių teikiamos paslaugos, siekiant didinti bendrąjį asmenų raštingumą, skatinti jų kūrybingumą, socialinį ir ekonominį veiklumą bei motyvaciją mokytis visą gyvenimą
6.	Neformalusis vaikų švietimas	Neformalusis vaikų švietimas, nurodytas Švietimo įstatymo 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse
7.	Globos centro teikiama ir (ar) organizuojama pagalba	Globos centro teikiama ir (ar) organizuojama pagalba, nurodyta socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos apraše
8.	Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, reglamentuotos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamame pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos apraše
9.	Pirminė valstybės garantuojama teisinė pagalba	Teisinė pagalba, nurodyta Lietuvos Respublikos valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymo 2 straipsnio 6 dalyje
10.	Švietimo pagalba	Švietimo pagalba, nurodyta Švietimo įstatymo 2 straipsnio 29 dalyje ir 19–21 straipsniuose
11.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga, nurodyta socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge
12.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija	Ambulatorinės vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugos, nurodytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamame vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos apraše

**BAZINIAME PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETE NURODYTŲ PASLAUGŲ TEIKIMO
APRAŠYMAS**

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikimo kriterijai	Paslaugos teikimo apibūdinimas
1.	Atvirasis darbas su jaunimu		
1.1.		Laikas	Paslauga pradedama teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo jauno žmogaus kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dienos.
1.2.		Teikimo būdai	Paslauga teikiama taip, kaip nurodyta socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamuose atvirojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, darbo su jaunimu gatvėje tvarkos apraše, mobiliojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, jaunimo informavimo ir konsultavimo tvarkos apraše, jaunimo praktinių įgūdžių ugdymo tvarkos apraše.
1.3.		Teikėjai	Atvirąjį darbą su jaunimu vykdo įstaigos, nurodytos Jaunimo politikos pagrindų įstatymo 8 straipsnio 1 ir 2 dalyse, socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamuose atvirojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, mobiliojo darbo su jaunimu tvarkos apraše, jaunimo informavimo ir konsultavimo tvarkos apraše, jaunimo praktinių įgūdžių ugdymo tvarkos apraše.
1.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam jaunam žmogui, vadovaujantis Jaunimo politikos pagrindų įstatymo 8 straipsnio 4 dalimi. Rekomenduotina minimali norma – bent vienas atvirasis jaunimo centras ar atviroji jaunimo erdvė savivaldybėje.
1.5.		Rezultatas	Sukurtos sąlygos jaunimui dalyvauti atvirojo jaunimo centro ir atvirosios jaunimo erdvės veikloje. Užtikrinta, kad atvirojoje jaunimo centruose ir atvirojoje jaunimo erdvėje organizuojama veikla atitiktų jaunimo poreikius, padėtų ugdyti asmenines ir socialines jo kompetencijas. Sukurtos jaunimo motyvavimo dalyvauti jo interesus atitinkančioje veikloje sąlygos.
2.	Ikimokyklinis ugdymas		
2.1.		Laikas	Paslaugos teikimo laiką, atsižvelgdamas į tėvų (globėjų) prašyme nurodytą datą, nustato ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklos, laisvasis mokytojas ar kitas švietimo teikėjas. Jei dėl objektyvių priežasčių per vaiko tėvų (globėjų) prašyme nurodytą terminą ikimokyklinio ugdymo negalima suteikti, ikimokyklinis ugdymas pradedamas teikti artimiausiu metu, išnykus priežastims, dėl

			kurių jis neteiktas, ar jas pašalinus.
2.2.		Teikimo būdai	Paslauga teikiama ikimokyklinio ugdymo ar jungtinėse ikimokyklinio / priešmokyklinio ugdymo grupėse pagal ikimokyklinio ugdymo programą.
2.3.		Teikėjai	Ikimokyklinį ugdymą vykdo paslaugos teikėjai, nurodyti Švietimo įstatymo 7 straipsnio 4 dalyje.
2.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam vaikui nuo 2 metų iki 5–6 metų (kol vaikui bus pradėtas teikti priešmokyklinis ugdymas), jei tėvai (globėjai) yra pateikę prašymą priimti vaiką į švietimo įstaigos ikimokyklinio ugdymo grupę ar jungtinę ikimokyklinio / priešmokyklinio ugdymo grupę.
2.5.		Rezultatas	Pradėti ugdyti vaiko prigimtiniai, kultūriniai (taip pat ir etniniai), socialiniai, pažintiniai gebėjimai ir įgūdžiai pagal ikimokyklinio ugdymo programą.
3.	Judumo paslauga		
3.1.		Laikas	Paslauga suteikiama savivaldybės gyventojams jų kreipimesi nurodytą dieną.
3.2.		Teikimo būdai	Paslauga darbo dienomis teikiama asmenų grupėms ar individualiai, išskyrus atvejus, kai asmenims teisės aktų, reguliuojančių pavėžėjimo paslaugos teikimą, nustatyta tvarka teikiama pavėžėjimo paslauga.
3.3.		Teikėjai	Vežėjai
3.4.		Išvystymo norma	Judumo paslaugą turi teisę gauti visi savivaldybėje registruoti asmenys, kurių gyvenamoji vieta nutolusi daugiau kaip 2 kilometrus nuo artimiausios viešojo transporto stotelės. Maksimali norma – paslauga suteikiama kreipimesi nurodytą darbo dieną.
3.5.		Rezultatas	Užtikrinamas savivaldybėje registruotų asmenų, kurių gyvenamoji vieta nutolusi daugiau kaip 2 kilometrus nuo artimiausios viešojo transporto stotelės, būtinųjų kelionių (į švietimo, socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, teisėsaugos įstaigas ir iš jų) poreikio tenkinimas.
4.	Kompleksinės paslaugos šeimai		
4.1.		Laikas	Kompleksinės paslaugos šeimai pradedamos teikti iš karto arba per terminą, sutartą su kompleksinių paslaugų šeimai teikėju, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo asmens (šeimos) kreipimosi į paslaugos teikėją dienos.
4.2.		Teikimo būdai	Paslaugos gali būti teikiamos tiek individualiai, tiek grupėje.
4.3.		Teikėjai	Teikėjai, nurodyti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge
4.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui / šeimai. Rekomenduotina minimali norma – kiekvienoje

			savivaldybėje bent vieni bendruomeniniai šeimos namai, kurie organizuoja, o prireikus ir teikia asmeniui (šeimai) kompleksines paslaugas šeimai.
4.5.		Rezultatas	Sudarytos sąlygos šeimai (asmeniui) įveikti sunkumus, susijusius su emocinių, socialinių, bendravimo, orumo, saviraiškos poreikių patenkinimu.
5.	Kultūrinių ir informacinių kompetencijų bei skaitymo raštingumo ugdymas		
5.1.		Laikas	Paslauga pradedama teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo asmens kreipimosi į paslaugos teikėją dienos.
5.2.		Teikimo būdai	Atsižvelgiant į paslaugos gavėjo amžių, jo kultūrinių ir informacinių kompetencijų bei skaitymo raštingumo lygį, teikiamos paslaugos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai, tiek grupėje. Jei kultūrinių ir informacinių kompetencijų bei skaitymo raštingumo ugdymo paslauga teikiama grupėje, vienas darbuotojas turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe.
5.3.		Teikėjai	Savivaldybių viešosios bibliotekos ir jų struktūriniai teritoriniai padaliniai (filialai) (toliau kartu – teritoriniai padaliniai)
5.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui. Rekomenduotina minimali norma: miestuose centrinėse viešosiose bibliotekose turi būti sukurta 1 mokymo (-si) erdvė, miestų teritoriniuose padaliniuose – 1 mokymo (-si) erdvė 20–30 tūkst. gyventojų, miesteliuose ir kaimuose – 1 mokymosi erdvė 700–800 gyventojų.
5.5.		Rezultatas	Sudarytos sąlygos ugdyti (-is) būtinas kultūrinės ir informacinės kompetencijas (žinias, gebėjimus ir nuostatas), skaitymo raštingumą, įgalinančius formuoti (-is) pasaulėžiūrą (-ai), socialinius (-iams) ir emocinius (-iams) įgūdžius (-iams), gebėjimus (-ams) efektyviai naudotis medijomis, žiniasklaida, kitais informacijos šaltiniais, skatinančius kūrybiškumą, kritinį mąstymą, norą mokytis visą gyvenimą, – viską, kas būtina socializacijai ir aktyviam gyvenimui pilietinėje visuomenėje.
6.	Neformalusis vaikų švietimas		
6.1.		Laikas	Neformalųjų vaikų švietimą teikia bendrojo ugdymo mokyklos visus mokslo metus pagal sudarytą veiklą tvarkaraštį. Kiti paslaugos teikėjai šią paslaugą teikia sutartyje nustatytoje vietoje nustatytu laiku.
6.2.		Teikimo būdai	Neformalusis vaikų švietimas teikiamas grupėje, taikant ir individualaus ugdymo formas. Grupės dydį nustato paslaugos teikėjo savininko teisės ir pareigos įgyvendinanti institucija.

6.3.		Teikėjai	Bendrojo ugdymo mokyklos, neformaliojo vaikų švietimo mokyklos ir formalųjį švietimą papildančio ugdymo mokyklos, laisvieji mokytojai, kiti švietimo teikėjai
6.4.		Išvystymo norma	Paslauga bendrojo ugdymo mokyklose teikiama kiekvienam ją pasirinkusiam vaikui pagal švietimo, mokslo ir sporto ministro tvirtinamus pradinio, pagrindinio ar vidurinio ugdymo programų bendruosius ugdymo planus. Jei paslaugą teikia kitas paslaugos teikėjas, paslaugos teikimo trukmę nustato jo savininko teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija.
6.5.		Rezultatas	Sudarytos sąlygos vaikui dalyvauti neformaliojo vaikų švietimo veikloje ir tenkinti saviraiškos, pažinimo, ugdymosi poreikius. Vaikai įgyja sėkmingo asmeninio, visuomeninio gyvenimo kompetencijų.
7.	Globos centro teikiama ir (ar) organizuojama pagalba		
7.1.		Laikas	Kaip nurodyta socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos apraše.
7.2.		Teikimo būdai	Kaip nurodyta socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos apraše.
7.3.		Teikėjai	Globos koordinatoriai, valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, psichologai ir kiti specialistai, dalyvaujantys globos centrui teikiant ir (ar) organizuojant pagalbą
7.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam prižiūrimam, globojamam (rūpinamam) vaikui, jo globėjui (rūpintojui), budinčiam globotojui, šeimynų dalyviams, o esant prašymui – ir įvaikintam vaikui bei įtėviams. Minimali norma – kiekvienoje savivaldybėje bent vienas globos centras, organizuojantis ir teikiantis socialines paslaugas ir kitą globos centrų teikiamą pagalbą.
7.5.		Rezultatas	Suteikta koordinuota pagalba: tikslingi, nuoseklūs, suplanuoti ir tarpusavyje suderinti globos koordinatoriaus veiksmai, organizuojant globos centro ir (ar) kitų įstaigų teikiamą pagalbą, siekiant užtikrinti pagalbą prižiūrimam, globojamam (rūpinamam) ar įvaikintam vaikui, budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, įtėviams ir (ar) kartu su jais gyvenantiems asmenims. Suteikta nekoordinuota pagalba: pavienės trumpalaikės globos centro paslaugos, teikiamos asmeniui, norinčiam tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu, budinčiu globotoju ar įvaikinti vaiką, arba įvaikintam vaikui, įtėviui ir (ar) kartu su jais gyvenantiems asmenims.

8.	Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra		
8.1.		Laikas	Pacientui, draudžiamam privalomuoju sveikatos draudimu, asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga privalo suteikti iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokamą pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugą Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo ir Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo nustatyta tvarka.
8.2.		Teikimo būdai	Šeimos gydytojo komandos narių ir odontologo paslaugos asmeniui teikiamos individualiai. Pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos asmeniui gali būti teikiamos tiek individualiai, tiek grupėje, atsižvelgiant į jo poreikius. Jei paslaugos teikiamos grupėje, vienas darbuotojas turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe. Šeimos gydytojo komandos narių ir pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos gali būti teikiamos kontaktiniu ar nuotoliniu būdu.
8.3.		Teikėjai	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos, turinčios licenciją teikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas
8.4.		Išvystymo norma	Paslaugos teikiamos kiekvienam pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – PAASPI) prisirašiusiam asmeniui. PAASPI neprisirašiusiam asmeniui prireikus teikiamos būtinosios pagalbos paslaugos. Šeimos gydytojo komandos narių darbo krūvis ir pirminės ambulatorinės odontologinės asmens sveikatos priežiūros, pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros specialistų aptarnaujamų gyventojų, prisirašiusių PAASPI, maksimalus skaičius nustatomas vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro tvirtinamu pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašu.
8.5.		Rezultatas	Saugiai suteiktos kokybiškos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
9.	Pirminė valstybės garantuojama teisinė pagalba		
9.1.		Laikas	Pirminė valstybės garantuojama teisinė pagalba teikiama Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje nustatyta tvarka.
9.2.		Teikimo būdai	Paslauga teikiama asmeniui individualiai.
9.3.		Teikėjai	Pirminę valstybės garantuojamą teisinę pagalbą teikia

			asmenys, nurodyti Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymo 15 straipsnio 3 dalyje.
9.4.		Išvystymo norma	Pirminę valstybės garantuojamą teisinę pagalbą turi teisę gauti visi besikreipiantys asmenys, jei jie yra Lietuvos Respublikos piliečiai, kitų Europos Sąjungos valstybių narių piliečiai, taip pat kiti Lietuvos Respublikoje bei kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse teisėtai gyvenantys fiziniai asmenys, kiti Lietuvos Respublikos tarptautinėse sutartyse ir tiesiogiai taikomuose Europos Sąjungos teisės aktuose nurodyti asmenys. Rekomenduotina minimali norma – bent vienas darbuotojas savivaldybėje (arba advokatas ar advokato padėjėjas, jei savivaldybės vykdomoji institucija su juo yra sudariusi sutartį dėl pirminės valstybės garantuojamos teisinės pagalbos teikimo), teikiantis pirminę valstybės garantuojamą teisinę pagalbą.
9.5.		Rezultatas	Suteikta teisinė informacija, patarimai dėl ginčo sprendimo ne teismo tvarka ar taikaus ginčo išsprendimo, teisinė konsultacija; parengta taikos sutartis ar dokumentai, skirti valstybės ir savivaldybių institucijoms, ar Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymo 15 straipsnio 7 dalyje nurodyti procesiniai dokumentai.
10.	Švietimo pagalba		
10.1.		Laikas	Paslauga pradedama teikti iš karto, kai ją paskiria mokyklos vadovas ar pedagoginė-psichologinė tarnyba (toliau – PPT) / švietimo pagalbos tarnyba (toliau – ŠPT) ir jei vaiko tėvai (globėjai / rūpintojai) sutinka.
10.2.		Teikimo būdai	Atsižvelgiant į situacijos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama individualiai, grupėje ir pogrupyje.
10.3.		Teikėjai	PPT / ŠPT, švietimo įstaigos, laisvieji mokytojai, pagalbos mokiniui specialistai
10.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienam vaikui ir mokiniui, jei ją skiria mokyklos vadovas ar PPT / ŠPT ir jei vaiko tėvai (globėjai / rūpintojai) sutinka. Rekomenduotina minimali norma: iki 2 000 vaikų vienam savivaldybės PPT / ŠPT psichologo etatui; ugdymo įstaigose, priklausomai nuo įgyvendinamos ugdymo programos: 20–50 vaikų vienam specialiojo pedagogo etatui; 400 vaikų vienam socialinio pedagogo ir psichologo etatui.
10.5.		Rezultatas	Sumažinta vaikų iškritimo iš švietimo sistemos tikimybė ir užtikrintas švietimo prieinamumas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.
11.	Vaikų dienos socialinė priežiūra		

11.1.		Laikas	Paslauga pradedama teikti iš karto, savivaldybei ar socialinių paslaugų įstaigai priėmus sprendimą dėl paslaugos teikimo ir socialinių paslaugų įstaigai pasirašius sutartį su paslaugos gavėju dėl šios paslaugos teikimo.
11.2.		Teikimo būdai	Atsižvelgiant į šeimos ir (ar) vaiko socialinių įgūdžių lygį, teikiamos paslaugos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai, tiek grupėje.
11.3.		Teikėjai	Teikėjai, nurodyti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge
11.4.		Išvystymo norma	Paslauga teikiama kiekvienos besikreipusios šeimos vaikui (nuo 6 iki 18 metų), nustačius jos poreikį. Rekomenduotina minimali norma – 1 000 vaikų 20 paslaugų gavėjų.
11.5.		Rezultatas	Užtikrinta galimybė ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius ir kasdienio gyvenimo įgūdžius, siekiant tobulinti vaiko asmenybę, sudarytos sąlygos tėvams derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.
12.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija		
12.1.		Laikas	Vaiką ir šeimą gydantis ar konsultuojantis gydytojas, nustatęs vaiko raidos sutrikimų riziką, siunčia jį konsultuotis pas vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas teikiančią gydytoją. Konsultacija suteikiama ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo paciento registracijos pas šį gydytoją dienos.
12.2.		Teikimo būdai	Paslauga teikiama dienos stacionare individualiai ir (ar) grupėje.
12.3.		Teikėjai	Įstaiga, turinti galiojančią licenciją teikti ambulatorines vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas
12.4.		Išvystymo norma	Ambulatorinės vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos teikiamos, kaip nurodyta sveikatos apsaugos ministro tvirtinamame vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos apraše. Rekomenduotina minimali norma – ne mažiau kaip viena vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas teikianti įstaiga, per metus aptarnaujanti ne mažiau kaip 100 vaikų iki 7 metų, išskyrus savivaldybių, kuriose šios paslaugos neteikiamos, o joms gauti teikiama transporto organizavimo paslauga pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamą socialinių paslaugų katalogą, įstaigas.
12.5.		Rezultatas	Užtikrinta vaikų neįgalumo prevencija, kompleksinė ankstyvoji vaikų reabilitacija, jų integracija į visuomenę ir ugdymo sistemą.